

ΣΥΜΦΩΝΙΑ ΠΕΛΑΤΩΝ

(ΑΤΟΜΙΚΟΙ ΚΑΙ ΕΤΑΙΡΙΚΟΙ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΙ)

Η Εταιρεία OFG Cap. Ltd (1 Floor, First St. Vincent Bank Ltd Building, James Street, Kingstown, St. Vincent and the Grenadines), διεύθυνση Πρώτος όροφος, First St. Vincent Bank James Street, Kingstown, St. Vincent and the Grenadines (παρέχει στο εξής συμφωνία πρόταση ανοίγματος και διατήρησης οριακών συναλλακτικών λογαριασμών για συναλλαγές με CFD, νομίσματα και άλλα χρηματοπιστωτικά μέσα χωρίς φυσική παράδοση σε οποιαδήποτε ικανή μεμονωμένη ή εταιρική οντότητα (εφεξής «Πελάτης») και υπόκειται στους ακόλουθους όρους και προϋποθέσεις:

1. Όροι και ορισμοί:

Στην παρούσα Συμφωνία οι ακόλουθοι όροι θα έχουν τις ακόλουθες έννοιες:

- «Συμφωνία» σημαίνει αυτή τη συμφωνία μεταξύ των μερών συμπεριλαμβανομένων των προσαρτημάτων.
- «Κόμμα», ανάλογα με το πλαίσιο, σημαίνει είτε Εταιρεία είτε Πελάτης και «Μέρη», συνεπώς, σημαίνει Εταιρεία και Πελάτης μαζί.
- «Λογαριασμός» σημαίνει τον οριακό λογαριασμό συναλλαγών για συναλλαγές με CFD, νομίσματα και άλλα χρηματοπιστωτικά μέσα χωρίς φυσική παράδοση, που άνοιξε στο όνομα του Πελάτη και διατηρήθηκε από την Εταιρεία για λογαριασμό μου σύμφωνα με την παρούσα Συμφωνία.
- «Συναλλαγές συναλλαγών»: πράξεις με Χρηματοοικονομικά μέσα.
- «Spot»: η συναλλαγή νομίσματος που πραγματοποιήθηκε στην τρέχουσα Τιμή Αγοράς με μεταγενέστερη παράδοση/διακανονισμό τη δεύτερη εργάσιμη/τραπεζική ημέρα μετά τη συναλλαγή που πραγματοποιήθηκε.
- «Σύμβαση CFD»: σύμβαση, που βασίζεται σε διακυμάνσεις των τιμών στα χρηματοπιστωτικά μέσα.
- «Χρηματοπιστωτικά μέσα»: κάθε περιουσιακό στοιχείο της αγοράς, συμπεριλαμβανομένων τίτλων, εμπορευμάτων, επιτοκίων και χρεωστικών τίτλων, νομίσματα, δείκτες, βασικά και πολύτιμα μέταλλα, συμβάσεις CFD ·
- «Παρτίδα» σημαίνει ορισμένο ποσό Χρηματοοικονομικών μέσων, τα οποία μπορούν να αγοραστούν/πωληθούν σύμφωνα με τις Οδηγίες του Πελάτη/Αντιπροσώπου του.
- «Οδηγίες/Οδηγίες/Παραγγελίες» σημαίνει κάθε οδηγία που δίνεται από τον Πελάτη στην Εταιρεία για την αγορά ή πώληση Παρτίδων.
- «Περιθώριο» σημαίνει το ελάχιστο αντάλλαγμα μετρητών/κεφαλαίων που πρέπει να τηρούνται στον Λογαριασμό Πελάτη ως κατάθεση, προκειμένου να δοθεί στον Πελάτη το δικαίωμα αγοράς/πώλησης Παρτίδων με σκοπό την κατοχή Ανοικτής Θέσης.
- «Διαθέσιμα κεφάλαια» σημαίνει οποιαδήποτε μετρητά στο Λογαριασμό το οποίο δεν υπόκειται σε καμία επιβάρυνση ή πραγματική υποχρέωση, μείον το απαραίτητο περιθώριο

και την ακαθάριστη κυμαινόμενη ζημία που υπολογίζεται στην Ανοικτή Θέση του Πελάτη στην τρέχουσα τιμή των Χρηματοοικονομικών μέσων ·

- «Ανοικτές Θέσεις» σημαίνει συνολική έκθεση σε κίνδυνο, που προκύπτει από την αγορά ή την πώληση Χρηματοοικονομικών μέσων σύμφωνα με τις Οδηγίες Πελατών που εκκρεμούν για μεταγενέστερη ανταλλαγή για το κλείσιμο/διακανονισμό τέτοιων συναλλαγών/κινδύνων της αγοράς.
- "Ιστορικό λογαριασμού" σημαίνει ειδοποίηση που περιέχει όλες τις πληροφορίες σχετικά με Συναλλαγές, τέλη, χρεώσεις, προμήθειες και άλλα, συμπεριλαμβανομένων καταθέσεων και αναλήψεων από, Λογαριασμό Πελάτη που εκδίδεται από την Εταιρεία.
- «Νόμισμα βάσης»: το νόμισμα, στο οποίο εκφράζονται ο Λογαριασμός και όλα τα υπόλοιπα, προμήθειες και χρεώσεις που σχετίζονται με τον Λογαριασμό.
- «Νόμισμα»: η επίσημη εσωτερική νομισματική μονάδα (ξένων) χωρών.
- «Χρεόγραφα» σημαίνει προνομιούχες και μη προνομιούχες μετοχές, ομόλογα του ιδίου ταμείου, γραμμάτια, εντάλματα, συμβόλαια μελλοντικής εκπλήρωσης και δικαιώματα προαίρεσης, πιστοποιητικά καταθέσεων και άλλοι τίτλοι κάθε τύπου και περιγραφής και άλλα ακίνητα και επενδύσεις ·
- «Τιμή Αγοράς»: η προσφορά και οι τιμές ζήτησης για Χρηματοοικονομικά μέσα που δόθηκαν στην Εταιρεία από μεσίτη/πάροχο ρευστότητας την τρέχουσα/δεδομένη στιγμή.
- "Trading/Business Day" σημαίνει εργάσιμη ημέρα της σχετικής αγοράς.
- «Συναλλαγή» σημαίνει εκτελεσμένη Οδηγία/Κατεύθυνση.
- «Μεσίτης/πάροχος ρευστότητας» σημαίνει μεσιτική εταιρεία, τράπεζα ή άλλο τρίτο μέρος μέσω των οποίων η Εταιρεία μπορεί να λειτουργεί προκειμένου να αποκτήσει αγοραία τιμή των Χρηματοοικονομικών μέσων ή/και να εκτελέσει συμφέροντα της Εταιρείας για συναλλαγές πελατών.
- «Αντιπρόσωπος»: νομική οντότητα ή μεμονωμένο πρόσωπο που έχει οριστεί και εξουσιοδοτηθεί ειδικά από την Εταιρεία για να εκπροσωπήσει τα συμφέροντα της Εταιρείας σε οποιοδήποτε μέρος και που έχει έγγραφα κατάλληλης μορφής.
- «Αντιπρόσωπος» σημαίνει το πρόσωπο που έχει οριστεί και εξουσιοδοτηθεί ειδικά από τον Πελάτη να δώσει οδηγίες διαπραγμάτευσης στην Εταιρεία για την αγορά/πώληση των Χρηματοοικονομικών μέσων για λογαριασμό Πελάτη.
- «Επίσημος ιστότοπος» της Εταιρείας σημαίνει την ηλεκτρονική διεύθυνση <https://esperio.org/>
- «Προσωπική σελίδα» σημαίνει διεπαφή ιστού που επιτρέπει στους χρήστες να χρησιμοποιούν υπηρεσίες που δεν συνδέονται με τις συναλλαγές που παρέχονται από την Εταιρεία, καθώς και μια πηγή ειδοποιήσεων. Μια προσωπική σελίδα περιέχει προσωπικές εμπιστευτικές πληροφορίες που είναι διαθέσιμες μόνο για μεμονωμένους χρήστες και προστατεύονται από ρυθμίσεις ελέγχου ταυτότητας (σύνδεση και κωδικός πρόσβασης). Η προσωπική σελίδα βρίσκεται στη διεύθυνση: <http://my.esperio.org/> και μπορείτε να έχετε πρόσβαση μέσω του ιστότοπου της Εταιρείας.
- «Υπηρεσία» σημαίνει 1) τις εγκαταστάσεις, που επιτρέπουν στον Πελάτη να στέλνει/να δίνει τηλεφωνικές Οδηγίες ή Οδηγίες που δίνονται μέσω του Trading Terminal για αγορά/πώληση Πολλών κατάλληλων Χρηματοοικονομικών μέσων, καθώς και 2) τις εγκαταστάσεις,

που επιτρέπουν στον Πελάτη να έχει πρόσβαση σε την αγορά, αναλυτικές και άλλες πληροφορίες κατά προσωπική σελίδα, ιστότοπο της εταιρείας, τερματικό συναλλαγών και με άλλα μέσα ·

- «Τερματικό συναλλαγών»: η πλατφόρμα πληροφοριών και συναλλαγών που επιτρέπει τη χρήση εγκαταστάσεων για την αποστολή Οδηγιών για συναλλαγές και αποτελεί μέσο λήψης ειδοποιήσεων της Εταιρείας για τον Πελάτη και άλλες βασικές πληροφορίες.
- «Κανονισμοί» σημαίνει το έγγραφο που τοποθετείται στον επίσημο ιστότοπο της Εταιρείας, το οποίο καθορίζει τους κανόνες διαπραγμάτευσης περιθωρίου, ελέγχου ταυτότητας του Πελάτη, Οδηγιών Πελάτη/αντιπροσώπου του και εκτέλεσης αυτών, καταγραφή όλων των πράξεων στο λογαριασμό του Πελάτη.
- Στην παρούσα Συμφωνία, οι λέξεις που δηλώνουν τον ενικό περιλαμβάνουν τον πληθυντικό και αντίστροφα και οι λέξεις που δηλώνουν το φύλο θα περιλαμβάνουν οποιοδήποτε άλλο φύλο.
- Σε περίπτωση διαφωνιών κατά την ερμηνεία των όρων της παρούσας συμφωνίας, υπερισχύει η αγγλική έκδοση της παρούσας συμφωνίας.

2. Γενικοί Όροι:

2.1. Με την παρούσα ζητείται και εξουσιοδοτείται από τον Πελάτη να ενεργεί ως μεσίτης ή ως πληρεξούσιος ή ως κύριος εντολέας για την εκτέλεση συναλλαγών Πελατών για αγορά ή/και πώληση χρηματοπιστωτικών μέσων σε χρηματοπιστωτικές αγορές.

2.2. Η Εταιρεία παρέχει μόνο Υπηρεσία. Η εταιρεία ασφαλώς εκτελεί την Οδηγία/ Κατεύθυνση Πράκτορα Πελάτη/Πελάτη, ακόμη και παρά το γεγονός ότι μια τέτοια συναλλακτική πράξη μπορεί να είναι ζημιογόνος για τον Πελάτη.

2.3. Η Εταιρεία δεν παρέχει καμία εγγύηση ότι οποιαδήποτε και όλες οι συναλλαγές που εκτελούνται από την Εταιρεία σύμφωνα με τις οδηγίες του Πελάτη/Πράκτορα Πελάτη θα έχουν ως αποτέλεσμα κέρδη του Πελάτη.

2.4. Ο Πελάτης θα αναλάβει πλήρως την ευθύνη και την ευθύνη για κάθε είδους συνέπεια που μπορεί να προκύψει από την εκτέλεση των οδηγιών του Πελάτη και/ή του Αντιπροσώπου του.

3. Διαδικασίες και Όροι Παροχής Υπηρεσιών:

3.1. Οι διαδικασίες και οι όροι παροχής υπηρεσιών από την Εταιρεία, καθώς και πληροφορίες σχετικά με τις αλλαγές τους καθορίζονται στους επίσημους ιστότοπους της Εταιρείας.

3.2. Ο Πελάτης κατανοεί και συμφωνεί με τις Διαδικασίες και τους Όρους Παροχής Υπηρεσιών που ισχύουν από τη στιγμή της εκτέλεσης της Συμφωνίας.

3.3. Οι διαδικασίες και οι όροι παροχής υπηρεσιών, καθώς και οι καθιερωμένες διαδικασίες για την αλληλεπίδραση της Εταιρείας μπορεί να αλλάξουν. Ο Πελάτης συμφωνεί ότι η Εταιρεία θεωρείται εκείνη που ειδοποίησε τον Πελάτη σχετικά με τις αλλαγές εάν η ειδοποίηση αυτή έγινε σύμφωνα με τη ρήτρα 18.1. της Συμφωνίας.

4. Προσωπικές πληροφορίες:

4.1. Ο Πελάτης δηλώνει και εγγυάται ότι όλες οι πληροφορίες που παρέχει ο Πελάτης κατά την εγγραφή Λογαριασμού σύμφωνα με καθορισμένες διαδικασίες από την Εταιρεία (και παρέχονται κατόπιν αιτήματος της Εταιρείας) είναι πλήρεις, σωστές, αληθινές, ενημερωμένες και ακριβείς.

4.2. Η Εταιρεία δικαιούται να βασίζεται σε αυτές τις πληροφορίες έως ότου λάβει γραπτή ειδοποίηση από τον Πελάτη για τυχόν αλλαγές σύμφωνα με τις καθιερωμένες διαδικασίες αλληλεπίδρασης της Εταιρείας.

4.3. Ο Πελάτης αναλαμβάνει και θα ειδοποιήσει αμέσως την Εταιρεία για τυχόν αλλαγές των πληροφοριών που είχαν παρασχεθεί προηγουμένως το αργότερο 3 ημέρες μετά την πραγματοποίηση των αλλαγών.

4.4 Ο Πελάτης δηλώνει ότι σε οποιαδήποτε δικαιοδοσία είναι ικανός και νόμιμος σε αυτήν τη δικαιοδοσία.

5. Ισχύοντες Κανόνες και Κανονισμοί:

5.1 Όλες οι συναλλαγές που πραγματοποιούνται σύμφωνα με την παρούσα συμφωνία σε οποιαδήποτε αγορά υπόκεινται στις σχετικές διατάξεις του συντάγματος, των κανόνων, των κανονισμών, του καταστατικού, των τελωνείων και των συνήθων πρακτικών των σχετικών εκκαθαριστικών γραφείων της αγοράς (εάν υπάρχουν), στις οποίες οι συναλλαγές εκτελούνται από Εταιρεία/Μεσίτες/Κύριοι για λογαριασμό Πελάτη και σύμφωνα με τις οδηγίες του Πελάτη/Πράκτορα Πελάτη.

5.2. Οι Κανόνες, που σχετίζονται με συναλλαγές και κλείσιμο συναλλαγών, είναι δεσμευτικοί τόσο για τον Πελάτη όσο και για την Εταιρεία όσον αφορά τις Συναλλαγές που εκτελούνται με Οδηγίες Πελάτη/Πράκτορα Πελάτη.

5.3. Ο Πελάτης δηλώνει ότι έχει διαβάσει τους Κανονισμούς της Εταιρείας και συμφωνεί με τους όρους του.

5.4 Ο Πελάτης θα τηρεί και θα αποδέχεται όλους τους κανόνες, τις απαιτήσεις εξέτασης, τα χρονοδιαγράμματα και τα γεγονότα συναλλαγών και συναφείς με τις συναλλαγές/επενδύσεις Συναλλαγών Πελατών, όπως ορίζει η Εταιρεία.

6. Επενδυτικές συμβουλές:

6.1. Ο Πελάτης αναγνωρίζει ότι η Εταιρεία παρέχει την Υπηρεσία και ότι δεν έχει καμία ευθύνη σε σχέση με οποιαδήποτε συμβουλή σχετικά με την καταλληλότητα ή την κερδοφορία οποιασδήποτε πράξης Συναλλαγής/Διαπραγμάτευσης.

6.2. Ο Πελάτης συμφωνεί ότι ο Πελάτης δεν θα εξαρτηθεί ή θα βασιστεί σε οποιαδήποτε τέτοια συμβουλή της Εταιρείας ή οποιουδήποτε από τους υπαλλήλους της.

6.3. Ο Πελάτης συμφωνεί ότι ο Πελάτης ανεξάρτητα και χωρίς καμία εξάρτηση από την Εταιρεία θα κρίνει και αποφασίζει τον Πελάτη για κάθε πράξη συναλλαγής/ διαπραγμάτευσης.

6.4 Ο Πελάτης αναλαμβάνει την πλήρη ευθύνη για συναλλαγές/συναλλαγές εντός ή για τον Λογαριασμό και για επενδυτικές αποφάσεις Πελάτη.

6.5. Ο Πελάτης αναγνωρίζει και συμφωνεί ότι η Εταιρεία και οι υπάλληλοί της, οι διευθυντές, οι εργαζόμενοι και οι Μεσίτες/Κύριοι δεν έχουν καμία ευθύνη σε σχέση με συναλλαγές/συναλλαγές στο Λογαριασμό Πελάτη ή για τον Πελάτη ή για επενδυτικές αποφάσεις Πελάτη.

7. Εκτέλεση οδηγιών:

7.1. Ο Πελάτης/Αντιπρόσωπος ενημερώνει κατά καιρούς την πώληση ή/και την αγορά Παρτίδων για λογαριασμό Πελάτη, είτε μέσω της Υπηρεσίας γραπτώς, είτε τηλεφωνικά είτε μέσω Διαδικτύου.

7.2. Με την παραλαβή των εν λόγω οδηγιών, η Εταιρεία, στο βαθμό που το θεωρεί λογικά εφικτό, πωλεί ή/και αγοράζει Παρτίδες σύμφωνα με τις Οδηγίες του Πελάτη/Πελάτη και τις τρέχουσες συνθήκες των χρηματοπιστωτικών αγορών.

8. Μεσίτες και τρίτα μέρη:

8.1 Η Εταιρεία εξουσιοδοτείται να απασχολεί μεσίτες/εντολοδόχους για την εκτέλεση του συνόλου ή μέρους των καθηκόντων της βάσει της παρούσας συμφωνίας και να παρέχει πληροφορίες σχετικά με τον λογαριασμό σε τέτοιους μεσίτες/εντολοδόχους.

8.2. Η εταιρεία μπορεί να αγοράσει ή να πουλήσει Παρτίδες για λογαριασμό Πελάτη, προκειμένου να εκτελέσει τις Οδηγίες/Οδηγίες του Πελάτη/Πράκτορα Πελάτη, τοποθετώντας κατάλληλες Παραγγελίες/Οδηγίες σε οποιονδήποτε Μεσίτη/Αντιπρόσωπο, άλλη εταιρεία ή πελάτη που σχετίζεται με αυτήν, οι οποίοι ενεργούν ως διαχειριστές

επενδύσεων, έμποροι ή εμπορικές τράπεζες, εγγεγραμμένοι ή/και αδειοδοτημένοι λήπτες καταθέσεων, μεσίτες και έμποροι, και με οποιονδήποτε άλλο μεσίτη και εμπόριο κατά την κρίση της Εταιρείας.

9. Καταθέσεις και αναλήψεις από τον Λογαριασμό:

9.1. Ο Πελάτης ενημερώνεται για όλες τις καθιερωμένες διαδικασίες για καταθέσεις σε και αναλήψεις προς/από τον Λογαριασμό, και δεσμεύεται να ενεργεί με ακρίβεια και εντός των καθορισμένων χρονικών περιόδων που υπόκεινται σε αυτές τις οδηγίες, προκειμένου να κάνει καταθέσεις/να αποσύρει τα χρήματα προς/από τον Λογαριασμό Το

9.2. Ο Πελάτης δεν θεωρεί την Εταιρεία υπεύθυνη για οικονομικές ζημιές Πελάτη που μπορεί να προκύψουν από την μη τήρηση των καθιερωμένων διαδικασιών για την κατάθεση/ανάληψη κεφαλαίων προς/από τον Λογαριασμό.

9.3. Κατά την κατάθεση στον Λογαριασμό, ο Πελάτης δηλώνει ένα συγκεκριμένο ποσό χρημάτων. Το ποσό αυτό καταβάλλεται στην Εταιρεία μέσω μεταφοράς χρημάτων χωρίς μετρητά στις επίσημες απαιτήσεις της Εταιρείας που καθορίζονται στην Προσωπική σελίδα ή στον επίσημο ιστότοπο της Εταιρείας.

9,4 Ο Πελάτης αναγνωρίζει ότι η Εταιρεία δεν δέχεται καταθέσεις σε μετρητά.

9.5. Ο Πελάτης αναγνωρίζει ότι η Υπηρεσία δεν θα είναι διαθέσιμη στον Πελάτη και η πίστωση του Λογαριασμού Πελάτη δεν θα αυξηθεί μέχρι να ληφθούν πραγματικά καθαρά κεφάλαια από την Εταιρεία στις επίσημες απαιτήσεις της Εταιρείας που καθορίζονται στην Προσωπική σελίδα ή στον επίσημο ιστότοπο της εταιρείας. Η πίστωση του Λογαριασμού Πελάτη θα αυξηθεί ακριβώς στο ποσό που πραγματικά ελήφθη στα επίσημα Απαίτηση της Εταιρείας από Αίτηση Πελάτη.

9.6. Σε εξαιρετική περίπτωση κατά τη διακριτική της ευχέρεια, η Εταιρεία μπορεί να καταθέσει στον Λογαριασμό Πελάτη το ποσό των κεφαλαίων που απαιτούνται από τον Πελάτη πριν από την πραγματική παραλαβή των κεφαλαίων.

9.7. Ο Πελάτης αναγνωρίζει ότι η ανάληψη χρημάτων μπορεί να πραγματοποιηθεί μόνο προσωπικά από τον Πελάτη από τον Λογαριασμό Πελάτη, στα απαιτούμενα στοιχεία που ορίζει ο Πελάτης.

9,8 Η πρόσβαση σε συναλλαγή ανάληψης κεφαλαίων πραγματοποιείται με τη χρήση προσωπικών στοιχείων ταυτοποίησης (είσοδος και κωδικός πρόσβασης). Ο Πελάτης αναγνωρίζει ότι οι πληροφορίες ταυτοποίησης αποτελούν αντικείμενο εμπιστευτικότητας

και η Εταιρεία δεν φέρει ευθύνη για μη εξουσιοδοτημένη απόσυρση του Πελάτη από τον Λογαριασμό σε περίπτωση παραβίασης των όρων εμπιστευτικότητας από τον Πελάτη.

9.9 Η ανάληψη χρημάτων μπορεί να γίνει με την προϋπόθεση ότι τα Διαθέσιμα Κεφάλαια στο Λογαριασμό δεν πρέπει να είναι μικρότερα από το ποσό που υποδεικνύεται από τον Πελάτη για ανάληψη.

9.10. Η εταιρεία είναι υποχρεωμένη, κατόπιν αιτήματος του Πελάτη, να στείλει τα χρήματα σε απαιτήσεις που καθορίζονται για το σκοπό αυτό.

9.11. Ο Πελάτης ενημερώνεται ότι ο Πελάτης θα πληρώσει το κόστος της μεταφοράς χρημάτων.

9.12. Ο Πελάτης ενημερώνεται ότι η Εταιρεία δεν πληρώνει σε μετρητά.

9.13. Η πληρωμή των κεφαλαίων θα γίνει στον Πελάτη εντός 7 (επτά) εργάσιμων ημερών.

9.14. Η Εταιρεία έχει το δικαίωμα να περιορίσει ή να αρνηθεί την ανάληψη χρημάτων σε περίπτωση ελλιπών προσωπικών δεδομένων που παρέχονται από τον Πελάτη, καθώς και σε περίπτωση αποτυχίας του Πελάτη να επιβεβαιώσει την ταυτότητά του σύμφωνα με τα δεδομένα εγγραφής που παρέχονται από τον Πελάτη. Η Εταιρεία δεν θα είναι υπεύθυνη και δεν εγγυάται τη λήψη από τον Πελάτη των αναλήψεων κεφαλαίων και δεν θα είναι υπεύθυνη για τη μη τήρηση των χρονικών ορίων για την παραλαβή των αναληφθέντων κεφαλαίων σε περίπτωση που ο Πελάτης έχει υποδείξει στοιχεία πληρωμής εκτός από τα προσωπικά στοιχεία πληρωμής.

9.15. Η Εταιρεία έχει το δικαίωμα να αναβάλει την εκτέλεση των εντολών του Πελάτη για απόσυρση κεφαλαίων σε περίπτωση που πρέπει να πληροί τις απαιτήσεις της νομοθεσίας σχετικά με την καταπολέμηση της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες, την καταπολέμηση της τρομοκρατίας και την καταπολέμηση της χρηματοδότησης της διάδοσης όπλων μαζικής καταστροφής, συμπεριλαμβανομένης της Εταιρείας που ελέγχει εάν ο Πελάτης περιλαμβάνεται στον Κατάλογο Κυρώσεων του Συμβουλίου Ασφαλείας των Ηνωμένων Εθνών που καθορίστηκε με τα ψηφίσματα 1267 (1999), 1989 (2011) και 2153 (2015) σχετικά με το ISIL (Da'esh) και την Αλ Κάιντα.

9.16. Σε περίπτωση που αναφέρεται στην ενότητα 9.15 του παρόντος, η εκτέλεση της εντολής του Πελάτη να αποσύρει χρήματα αναστέλλεται για δέκα εργάσιμες ημέρες.

9.17. Σε περίπτωση αμφισβήτησης της ακρίβειας των πληροφοριών που παρέχονται από τον Πελάτη σχετικά με την ταυτότητά του ή σε περίπτωση που απαιτείται η ταυτότητα του Πελάτη, η Εταιρεία έχει το δικαίωμα να ζητήσει από τον Πελάτη να προσέλθει στο γραφείο

της Εταιρείας, του συνεργάτη ή της θυγατρικής της γραφείο για την επαλήθευση της ταυτότητας του Πελάτη. Ο Πελάτης υποχρεούται να προσέλθει στο γραφείο της Εταιρείας, στο γραφείο του συνεργάτη ή του συνεργάτη του προκειμένου να επαληθεύσει την ταυτότητά του.

9.18. Σε περίπτωση που αναφέρεται στην ενότητα 9.17 του παρόντος, η εκτέλεση της εντολής του Πελάτη για ανάληψη χρημάτων αναστέλλεται μέχρι την ημέρα που θα επαληθευτεί η ταυτότητα του Πελάτη στο γραφείο της Εταιρείας ή στους συνεργάτες της ή στο γραφείο θυγατρικών της.

10. Επιτόκια και χρεώσεις:

10.1. Κανένας τόκος δεν προκύπτει για τα κεφάλαια που μεταφέρονται στην Εταιρεία.

11. Τέλη και Χρεώσεις:

11.1. Ο Πελάτης πληρώνει, είτε απευθείας είτε από τον Λογαριασμό, πάγια τέλη για κάθε Συναλλαγή, εάν ορίζονται από την Εταιρεία, και όλα τα άλλα έξοδα ή έξοδα, τυχαία ή σημαντικά, που έγιναν σωστά από την Εταιρεία σε σχέση με τη χρήση του Πελάτη/ Αντιπροσώπου του την Υπηρεσία και τις συναλλαγές στο Λογαριασμό. Η εταιρεία μπορεί να χρεώσει ένα μηνιαίο τέλος αδράνειας 50 USD (ή ισοδύναμο ανάλογα με το νόμισμα βάσης λογαριασμού) ή να στείλει ανενεργούς λογαριασμούς συναλλαγών στο αρχείο (όπως ορίζεται από τους Κανονισμούς της Εταιρείας) μετά από περίοδο τριών συνεχόμενων μηνών χωρίς δραστηριότητα συναλλαγών (εκτός λογαριασμών θυγατρικών).

12. Ανταλλαγή/ανατροπή:

12.1. Ο Πελάτης συμφωνεί να πληρώνει/λαμβάνει πληρωμή ανταλλαγής/ανακύκλωσης/ τόκους που προκύπτουν από Ανοικτές Θέσεις που απομένουν για μια νύχτα, σύμφωνα με τα αντίστοιχα επιτόκια των χρηματοπιστωτικών αγορών από την Εταιρεία, τα οποία υπολογίζονται και πληρώνονται/λαμβάνονται από τον Πελάτη και θα αναγράφονται στο Ιστορικό Λογαριασμού.

13. Εμπόριο:

13.1. Όλες οι συναλλαγές που σχετίζονται με αυτήν, τώρα ή εφεξής που θα πραγματοποιηθούν ή θα πραγματοποιηθούν από την Εταιρεία για λογαριασμό Πελάτη και για λογαριασμό Πελάτη, πρέπει να τηρούνται από την Εταιρεία ως εμπράγματη εγγύηση για την πληρωμή τυχόν υποχρεώσεων Πελατών προς την Εταιρεία.

14. Κέρδη και ζημιές από συναλλαγές:

14.1. Η Εταιρεία εξουσιοδοτείται ειδικά από τον Πελάτη να μεταφέρει το απαραίτητο αυτό ποσό από τον Λογαριασμό Πελάτη, χωρίς καμία κλήση ή ειδοποίηση από οποιοδήποτε μέρος, στον Μεσίτη/Κύριο/Εταιρεία ως αντάλλαγμα εμπορικών κεφαλαίων για την κάλυψη ζημιών συναλλαγών που προκύπτουν/σχετίζονται με συναλλαγές/συναλλαγές που

εκτελούνται από την Εταιρεία σύμφωνα με τις οδηγίες του Πελάτη/Αντιπροσώπου του και σύμφωνα με το ιστορικό Λογαριασμού.

14.2. Η Εταιρεία εξουσιοδοτείται συγκεκριμένα από τον Πελάτη να μεταφέρει κεφάλαια συναλλαγών ανταλλαγής/κέρδη από συναλλαγές που προκύπτουν από οποιαδήποτε διαπραγμάτευση Συναλλαγών/Εμπορικών πράξεων που εκτελούνται από την Εταιρεία σύμφωνα με τις οδηγίες του Πελάτη/Αντιπροσώπου του από τον Μεσίτη/Κύριο/Εταιρεία στον Λογαριασμό Πελάτη χωρίς καμία κλήση ή ειδοποίηση από οποιοδήποτε μέρος, σύμφωνα με το ιστορικό λογαριασμού.

15. Επιβεβαιώσεις λογαριασμού:

15.1. Οι επιβεβαιώσεις λογαριασμού θα διατηρούν τα πλήρη λογιστικά στοιχεία/ συναλλαγές σχετικά με τον Λογαριασμό Πελάτη, συμπεριλαμβανομένων Διαθέσιμων κεφαλαίων, Πραγματικών/Κυμαινόμενων κερδών/ζημιών που προκύπτουν από ανοικτές/ κλειστές θέσεις/συναλλαγές, επισημαίνονται στην αγορά στις σχετικές τιμές κλεισίματος της αγοράς, καθώς και ειδοποιήσεις για καταθέσεις κεφαλαίων προς και αναλήψεις κεφαλαίων σε Λογαριασμό Πελάτη/από Λογαριασμό Πελάτη, τέλη, χρεώσεις, προμήθειες, πληρωμές ανταλλαγής/τόκοι και όλα τα άλλα έξοδα/έσοδα που προέκυψαν από/ σχετίζονται με Συναλλαγές/Εμπορικές πράξεις που εκτελέστηκαν/πραγματοποιήθηκαν από την Εταιρεία σύμφωνα με τις οδηγίες του Πελάτη/του Αντιπροσώπου του.

16. Καταγραφή και εγγραφή πληροφοριών:

16.1. Ο Πελάτης κατανοεί και συμφωνεί ότι, για αμοιβαία προστασία, η Εταιρεία μπορεί να παρακολουθεί ή να καταγράφει ηλεκτρονικά οποιαδήποτε από τις λειτουργίες ή τις τηλεφωνικές συνομιλίες του Πελάτη που πραγματοποιούνται με αυτήν.

17. Εκκαθάριση Ανοικτών Θέσεων:

17.1. Σε περίπτωση ελλείμματος του απαραίτητου περιθωρίου/ιδίων κεφαλαίων σε Λογαριασμό Πελάτη που είναι απαραίτητο για τη διατήρηση των Ανοικτών Θέσεων, η Εταιρεία/Μεσίτης/Κύριος υπόχρεος μπορεί να ρευστοποιήσει ολόκληρο ή μέρος Ανοικτών Θέσεων στον Λογαριασμό Πελάτη στη δεδομένη Τιμή Αγοράς και κατά την απόλυτη διακριτική της ευχέρεια και χωρίς ειδοποίηση/γραφτή επιβεβαίωση της συμφωνίας που εκδόθηκε για τον Πελάτη. Η καταγραφή μιας τέτοιας συμφωνίας πρέπει να αναφέρεται στο ιστορικό λογαριασμού.

18. Σημειώσεις:

18.1. Οι ειδοποιήσεις και άλλες επικοινωνίες που παραδίδονται στον Πελάτη μέσω διορισμένου Αντιπροσώπου ή ηλεκτρονικής διεύθυνσης/κινητού τηλεφώνου που παρέχονται από τον Πελάτη για τους σκοπούς και στην Προσωπική Σελίδα ή δημοσιεύονται στους επίσημους ιστότοπους της Εταιρείας θεωρείται ότι έχουν παραδοθεί προσωπικά στον Πελάτη.

19. Ισχύς και εκτελεστότητα:

19.1. Η πρόταση σύναψης της παρούσας Συμφωνίας είναι δημόσια προσφορά (για αόριστο αριθμό προσώπων). Η συμφωνία θα τεθεί σε ισχύ ως αποτέλεσμα της επιβεβαίωσης της άνευ όρων συγκατάθεσης του Πελάτη με τους όρους της Συμφωνίας (Αποδοχή). Η αποδοχή είναι η εγγραφή Λογαριασμού Πελάτη και η επιβεβαίωση της συμφωνίας με τους όρους της Συμφωνίας σύμφωνα με τις καθιερωμένες διαδικασίες της Εταιρείας, μεταφορά κεφαλαίων στον Λογαριασμό Πελάτη και η πραγματική λήψη αυτών των κεφαλαίων από την Εταιρεία.

19.2. Η παρούσα συμφωνία ρυθμίζεται από το δίκαιο της χώρας εγγραφής της εταιρείας.

19.3. Τα ζητήματα που δεν επιλύονται από την παρούσα Συμφωνία ρυθμίζονται από το δίκαιο της χώρας εγγραφής της Εταιρείας.

19.4. Εάν οποιαδήποτε διάταξη της παρούσας Συμφωνίας θεωρείται παράνομη, άκυρη, άκυρη ή μη εφαρμόσιμη σύμφωνα με τους νόμους οποιασδήποτε δικαιοδοσίας, η νομιμότητα, η εγκυρότητα και η εκτελεστότητα του υπολοίπου της παρούσας Συμφωνίας σε αυτήν τη δικαιοδοσία δεν θίγεται. Η νομιμότητα, η εγκυρότητα και η εκτελεστότητα του συνόλου της Συμφωνίας δεν θίγονται σε καμία άλλη δικαιοδοσία.

19.5. Η Εταιρεία έχει το δικαίωμα ανά πάσα στιγμή να τροποποιήσει ή να τροποποιήσει την παρούσα Συμφωνία, συμπεριλαμβανομένων όλων των τροποποιήσεων, καθώς και να αλλάξει τους όρους εργασίας και συμπεριφοράς δημοσιεύοντας αυτές τις τροποποιήσεις ή τις αλλαγές στον επίσημο ιστότοπο της Εταιρείας. Οι πελάτες συμφωνούν ότι αυτές οι τροποποιήσεις ή αλλαγές θα τεθούν σε ισχύ μετά τη δημοσίευσή τους στον επίσημο ιστότοπο της Εταιρείας.

20. Παραίτηση:

20.1. Οποιαδήποτε επιείκεια ή επιείκεια προς τον Πελάτη ή αδυναμία εκ μέρους της Εταιρείας να εκτελέσει τις εντολές του Πελάτη/Αντιπροσώπου του γρήγορα ή και καθόλου λόγω δυσμενών συνθηκών χρηματοπιστωτικών αγορών, δεν συνιστά παραίτηση από την Εταιρεία οποιουδήποτε δικαιώματος κατωτέρω.

21. Διάδοχοι:

21.1. Ο Πελάτης συμφωνεί ότι η παρούσα Συμφωνία και όλοι οι όροι της παρούσας θα είναι δεσμευτικοί για τους κληρονόμους του Πελάτη, τους εκτελεστές, τους διαχειριστές, τους προσωπικούς αντιπροσώπους και τους εκδοχείς. Η παρούσα Συμφωνία θα ισχύει για το όφελος της Εταιρείας, των διαδόχων και των αναθέτων της.

22. Ανωτέρα Βία:

22.1. Ο Πελάτης συμφωνεί ότι η Εταιρεία και οι διευθυντές, οι υπάλληλοι, οι υπάλληλοι και οι μεσίτες/κύριοι υπάλληλοί της δεν θα φέρουν καμία ευθύνη για τυχόν παράλειψη ή καθυστέρηση στην εκτέλεση των υποχρεώσεών της ή για τυχόν απώλειες που προκαλούνται άμεσα ή έμμεσα από οποιαδήποτε προϋπόθεση ή συνθήκες κάτω από τις

οποίες η Εταιρεία, οι διευθυντές της, αξιωματικοί, υπάλληλοι και μεσίτες/διευθυντές δεν έχουν άμεσο έλεγχο, συμπεριλαμβανομένων, αλλά χωρίς περιορισμό, κρατικών περιορισμών, αποφάσεων ανταλλαγής ή αγοράς, αναστολής συναλλαγών, βλάβης ηλεκτρονικού ή μηχανικού εξοπλισμού ή συστημάτων τροφοδοσίας, επικοινωνίας, τηλεφώνου και άλλων προβλημάτων με το λογισμικό (σύστημα ή εφαρμοσμένο), τόσο στο τοπικό τερματικό όσο και στον διακομιστή, επιθέσεις χάκερ, κλοπή, πόλεμος (είτε κηρυχθεί είτε όχι), κακοκαιρία, σεισμοί και απεργίες, επιδημίες.

23. Αποζημιώσεις:

23.1. Ο Πελάτης συμφωνεί να αποζημιώσει και να διατηρήσει την αποζημίωση της Εταιρείας και των διευθυντών, αξιωματικών, υπαλλήλων και μεσιτών της για τυχόν απώλεια, κόστος, απαίτηση, ευθύνη ή έξοδα που προκύπτουν από ή σε σχέση με οποιαδήποτε παραβίαση των υποχρεώσεων του Πελάτη από την παρούσα Συμφωνία, συμπεριλαμβανομένων οποιοδήποτε κόστος που λογικά πραγματοποιήθηκε από την Εταιρεία σε σχέση με το κλείσιμο του Λογαριασμού ή για την είσπραξη τυχόν οφειλών προς την Εταιρεία.

24. Φορολογία:

24.1. Ο Πελάτης δηλώνει ότι όλοι και τυχόν εταιρικοί/προσωπικοί φόροι θα πληρωθούν από τον Πελάτη/η εταιρεία που εκπροσωπεί ο Πελάτης με τη δέουσα σειρά σύμφωνα με τους νόμους και το σύνταγμα της χώρας όπου βρίσκεται ο Πελάτης.

24.2. Ο Πελάτης αναγνωρίζει ότι η Εταιρεία δεν παρέχει στον Πελάτη νομικές, φορολογικές ή λογιστικές συμβουλές.

24.3. Με τον τρόπο αυτό, ο Πελάτης αποζημιώνει την Εταιρεία για οποιαδήποτε ευθύνη για την εκπλήρωση/μη εκπλήρωση οποιωνδήποτε φορολογικών υποχρεώσεων Ο Πελάτης μπορεί να έχει σε σχέση με Κεφάλαια σε Λογαριασμό Πελάτη ή κέρδη που έχει αποκομίσει ο Πελάτης ως αποτέλεσμα συναλλαγών αγοράς που πραγματοποίησε η Εταιρεία για λογαριασμό του Πελάτη και σύμφωνα με τις οδηγίες του Αντιπροσώπου του/της.

25. Πτώχευση/αφερεγγυότητα:

25.1. Σε περίπτωση πτώχευσης/αφερεγγυότητας της Εταιρείας, ο Πελάτης έχει το δικαίωμα να ζητήσει τα Διαθέσιμα κεφάλαια/κεφάλαια σε Λογαριασμό Πελάτη, όπως αναφέρεται στο Ιστορικό Λογαριασμού, από τον άμεσο διάδοχο/συνεργάτη της Εταιρείας.

25.2. Σε περίπτωση αφερεγγυότητας/πτώχευσης του μεσίτη/εντολέα μέσω του οποίου η Εταιρεία λειτουργεί για την εκτέλεση συναλλαγών πελατών, ο Πελάτης έχει το δικαίωμα να απαιτήσει τα Διαθέσιμα κεφάλαια/κεφάλαια σε Λογαριασμό Πελάτη, όπως αναφέρεται στο Ιστορικό Λογαριασμού, απευθείας από την κυβέρνηση /μη κυβερνητικοί τίτλοι και συμβόλαια μελλοντικής εκπλήρωσης/χρηματοπιστωτικές αγορές/χρηματιστηριακές ενώσεις/προμήθειες για έλεγχο/έλεγχο σχετικών αγορών σύμφωνα με τη διεθνή νομοθεσία.

26. Ολόκληρη η κατανόηση:

26.1. Αυτή η Συμφωνία, μαζί με όλες τις άλλες συμφωνίες μεταξύ Πελάτη και Εταιρείας που σχετίζονται με τον Λογαριασμό και τους όρους που περιέχονται σε δηλώσεις και επιβεβαιώσεις που αποστέλλονται/δίνονται στον Πελάτη, περιέχει όλη την κατανόηση μεταξύ Πελάτη και Εταιρείας σχετικά με το αντικείμενο της παρούσας Συμφωνίας.

27. Εμπιστευτικότητα:

27.1. Η εταιρεία εγγυάται ότι όλες οι προσωπικές πληροφορίες που λαμβάνονται από τον Πελάτη, πληροφορίες σχετικά με τον Λογαριασμό Πελάτη, πληροφορίες που παρέχουν το δικαίωμα πρόσβασης στον Λογαριασμό Πελάτη, όπως είσοδο και κωδικό πρόσβασης στον Λογαριασμό, καθώς και άλλους κωδικούς πρόσβασης και εξουσιοδότησης που απαιτούνται για την κατάθεση/ αποσύρει χρήματα από τον Λογαριασμό, είναι αυστηρά εμπιστευτικό και δεν αποκαλύπτεται σε τρίτους χωρίς εξουσιοδότηση.

27.2. Ο Πελάτης κατανοεί ότι κανείς δεν μπορεί να απαιτήσει από τον Πελάτη να αποκαλύψει αυτές τις πληροφορίες πλήρως ή εν μέρει. Ο Πελάτης κατανοεί επίσης ότι η παραβίαση του απορρήτου από την πλευρά του Πελάτη μπορεί να οδηγήσει σε μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση του Πελάτη στον Λογαριασμό Πελάτη και, κατά συνέπεια, πιθανές οικονομικές απώλειες μέσω συναλλαγών χωρίς άδεια από τον Πελάτη.

27.3. Ο Πελάτης κατανοεί και συμφωνεί ότι η Εταιρεία δεν θα είναι υπεύθυνη για οικονομικές ζημιές Πελάτη που προέκυψαν ως αποτέλεσμα παραβίασης του απορρήτου, καθώς και για αλληλεπίδραση μεταξύ Πελάτη και Αντιπροσώπου στον Λογαριασμό στον οποίο ο Πελάτης παρέχει το δικαίωμα πρόσβασης.

28. Διάρκεια συμφωνίας:

28.1. Η παρούσα Συμφωνία θα τεθεί σε ισχύ κατά την εγγραφή της σύμφωνα με τις διαδικασίες που καθορίζονται από την Εταιρεία.

28.2. Η παρούσα Συμφωνία θα εξακολουθήσει να είναι σε πλήρη ισχύ και σε ισχύ, έως ότου λάβει από την Εταιρεία τον Πελάτη ειδοποίηση για τον τερματισμό της, ή λάβει από τον Πελάτη από την Εταιρεία την ειδοποίηση τερματισμού της σύμφωνα με τη διαδικασία της Εταιρείας. Και στις δύο περιπτώσεις ο Πελάτης παραχωρεί στην Εταιρεία το δικαίωμα εκκαθάρισης των Ανοιχτών Θέσεων σε Λογαριασμό Πελάτη.

28.3. Με τον τερματισμό της παρούσας Συμφωνίας, τα Διαθέσιμα Κεφάλαια για Λογαριασμό Πελάτη, που υπολογίζονται και καταβάλλονται κατά το κλείσιμο όλων των Ανοιχτών Θέσεων του Λογαριασμού, θα μεταφερθούν στα αιτήματα του Πελάτη σύμφωνα με τη φόρμα Οδηγιών Πληρωμής που έχει δοθεί/αποσταλεί από τον Πελάτη στην Εταιρεία. Το έλλειμμα ή το χρέος του Λογαριασμού Πελάτη που προκύπτει θα μεταφερθεί πλήρως

από τον Πελάτη υπέρ της Εταιρείας την/πριν από την ημερομηνία που ορίζεται από την Εταιρεία.

29. Εγγραφή συμφωνίας:

29.1. Η παρούσα Συμφωνία θα καταχωρηθεί υποχρεωτικά σύμφωνα με τις διαδικασίες που καθορίζονται από την Εταιρεία. Η παρούσα Συμφωνία δεν θα ισχύει χωρίς κατάλληλη εγγραφή.

30. Γνωστοποίηση κινδύνων:

30.1. Ο Πελάτης μπορεί να υποστεί συνολική απώλεια του αρχικού περιθωρίου και τυχόν πρόσθετα περιθώρια που καταθέτει ο Πελάτης στην Εταιρεία για να δημιουργήσει ή να διατηρήσει Ανοιχτές Θέσεις Πελάτη. Εάν η αγορά κινείται εναντίον του Client Open Positions, η Εταιρεία θα έχει το δικαίωμα να εκκαθαρίσει ολόκληρο ή μέρος των Ανοιχτών Θέσεων Πελάτη σε Λογαριασμό Πελάτη χωρίς προειδοποίηση, σύμφωνα με τη ρήτρα 17 της παρούσας Συμφωνίας.

30.2. Ο Πελάτης αναγνωρίζει ότι σε περίπτωση δυσμενών συνθηκών της αγοράς (για παράδειγμα, η παραγωγή σημαντικών ειδήσεων κ.λπ.) μπορεί να υπάρχουν κάποιες δυσκολίες στη διαδικασία αντιμετώπισης μέσω τηλεφώνου ή διαδικτύου. Σε περίπτωση δυσμενών συνθηκών της αγοράς, οι τιμές εκτέλεσης των εκκρεμών παραγγελιών μπορεί να διαφέρουν από τις καθορισμένες τιμές στις εκκρεμείς παραγγελίες. Σε περίπτωση δυσμενών συνθηκών της αγοράς, η αποστολή αιτημάτων, η τροποποίηση, η διαγραφή παραγγελιών μπορεί να είναι δύσκολη. Σε αυτήν την περίπτωση, ο χρόνος εκτέλεσης των παραγγελιών μπορεί επίσης να αυξηθεί.

30.3. Ο Πελάτης αναγνωρίζει και κατανοεί ότι η παρούσα Συμφωνία διέπεται από τη νομοθεσία της χώρας εγγραφής της Εταιρείας. Δεν θα υπόκειται στο δίκαιο οποιασδήποτε άλλης χώρας ή δικαιοδοσίας.

30.4. Ο Πελάτης αναγνωρίζει ότι η Γνωστοποίηση Κινδύνων δεν μπορεί, φυσικά, να αποκαλύψει όλους τους κινδύνους και άλλες σημαντικές πτυχές των συναλλαγών με χρηματοπιστωτικά μέσα.

30.5. Ο Πελάτης πιστοποιεί ότι ο Πελάτης έχει διαβάσει αυτήν την αποκάλυψη κινδύνου και κατανοεί πλήρως όλες τις πληροφορίες και τις προειδοποιήσεις που δίνονται σε αυτό το έγγραφο σε γλώσσα που κατανοεί ο Πελάτης.

31. Ο Πελάτης επιβεβαιώνει ότι η παρούσα Συμφωνία, οι Όροι και οι διαδικασίες για την παροχή υπηρεσιών, η αποκάλυψη κινδύνου, καθώς και όλες οι διαδικασίες αλληλεπίδρασης με την Εταιρεία έχουν εξηγηθεί στον Πελάτη σε κατανοητή γλώσσα και ότι ο Πελάτης αποδέχεται την παρούσα Συμφωνία.